

**ELOISA**

Etelä-Savon  
hyvinvointialue



11/2023

# Sosiaali- ja potilas- asiavastaava

– Asiakkaan ja potilaan tukena

## Sosiaali- ja potilasasia- vastaavan tehtävinä on:

- neuvoa asiakas- ja potilaslain soveltamiseen liittyvissä asioissa
- neuvoa oikeusturvakeinojen käyttämisessä ja avustaa muistutuksen tekemisessä
- tiedottaa asiakkaan ja potilaan oikeuksista
- toimia asiakkaiden ja potilaiden oikeuksien edistämiseksi ja toteuttamiseksi

## Huomioithan että:

Sosiaali- ja potilasasiavastaava ei tee päätöksiä tai myönnä etuuksia eikä voi muuttaa viranomaisen tekemiä päätöksiä.

Asiavastaava ei ota kantaa potilaan taudin määritykseen, hoidon sisältöön, tai siihen onko potilaan hoidossa tapahtunut potilasvahinko.

Sosiaali- ja potilasasiavastaavan tehtäviin eivät kuulu Kelan, vakuutuslaitosten, edunvalvonnan tai työvoimahallinnon asiat.

Sosiaali- ja potilasasiavastavan palvelut ovat maksuttomia. Sovi tapaaminen etukäteen.

**Ota yhteyttä:**

**044 351 2818** (ark. klo 9-14)

sosiaali.potilasasiavastaava@etelasavonha.fi

Seuraa somessa



@etelasavonha

...ja verkossa

www.etelasavonha.fi