

1. Rekisterin nimi

Sosiaali- ja potilasasiavastaavien palvelut

2. Rekisterinpitäjä

Etelä-Savon hyvinvointialue
Porrassalmenkatu 35-37
50100 Mikkeli
p. 015 411 4100
kirjaamo@etelasavoha.fi

3. Rekisterin vastuhenkilöt

Etelä-Savon hyvinvointialue, johtajaylilääkäri/ sosiaali- ja integraatiojohtaja/ henkilöstöjohtaja/
pelastusjohtaja

4. Rekisteriasioita hoitavat henkilöt

Etelä-Savon hyvinvointialue, sosiaali- ja potilasasiavastaavat
Porrassalmenkatu 35-37
50100 Mikkeli
p. 015 411 4100

5. Tietosuojavastaava

Etelä-Savon hyvinvointialue
Keskussairaalantie 6
57120 Savonlinna
tietosuojavastaava@etelasavoha.fi

6. Henkilötiedon käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste

Hyvinvointialueen sosiaali- ja potilasasiavastaavien yhteydenottojen hallinta (yhteydenottojen rekisteröinti, käsittely, seuranta ja raportointi). Sosiaali- ja potilasasiavastaavien yhteydenottojen hallinnan avulla asiantuntijat pystyvät ylläpitämään yhteydenottojen käsittelyprosessia.

Rekisterin henkilötietojen käsittely perustuu rekisterinpitäjän lakisääteiseen tehtävään (GDPR, art. 6, kohta 1c)

Keskeinen lainsäädäntö:

Laki potilasasiavastaavista ja sosiaaliasiavastaavista (739/2023)

Laki potilaan asemasta ja oikeuksista (785/1992)

Laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista (812/2000)

Laki hyvinvointialueessa (611/2021)

Laki sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä (612/2021)

7. Rekisterin tietosisältö

- ✓ yhteydenottajan rooli ja yhteydenottotapa
- ✓ asiakkaan perustiedot (nimi, yhteystiedot, henkilötunnus)
- ✓ yhteydenoton sisältö (tyyppi, luonne ja sisältö)

8. Rekisterin säännönmukaiset lähteet

Tiedot saadaan ensisijaisesti yhteydenottajalta.

9. Tietojen luovutukset

Raportit, jotka eivät sisällä henkilötietoa luovutetaan voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti. Tietoja ei muutoin pääsääntöisesti luovuteta. Anonyymejä tietoa voidaan luovuttaa tarvittaessa valtakunnallisiin ja alueellisiin rekistereihin tutkimus-, suunnittelu- ja tilastotarkoituksia varten viranomaisille tai muille, joilla on perusteltu oikeus tietojen saantiin.

10. Rekisterin käyttö ja suojaaminen

Rekisterin suojaus toteutetaan rajoittamalla rekisterin käyttöoikeuksia, toteuttamalla asianmukaiset päivitykset sekä toteuttamalla verkkoteknisiä ja laitesijoitteluun liittyviä teknisiä suojaustoimia.

Rekisterinpitäjän ja järjestelmäntoimittajien kesken on tehty sopimus tietosuojasta ja tekniseen ympäristöön liittyvistä vaatimuksista. Järjestelmäntoimittaja hoitaa rekisterin ja siihen sisältyvien tietojen säilytyksen hyvän tietojenkäsittelytavan mukaisesti niin, että rekisteri säilyy teknisesti eheänä ja luotettavana.

11. Rekisteritietojen säilytys ja hävittäminen

Rekisterinpitäjä säilyttää tietoja vain niin kauan, kun on tarpeen rekisterin käyttötarkoituksen kannalta.

12. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja ei lähtökohtaisesti siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle. Mutta, jos siirtoa tapahtuu, niin se toteutetaan tietosuojalainsäädännön mukaisesti, jolloin siirtooperusteena on Data Privacy Framework.

13. Rekisterin yhdistäminen muihin rekistereihin

Rekisteritietoja ei yhdistetä muihin henkilörekistereihin.

Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisa

Mikkeli: Porrassalmenkatu 35–37, 50100 Mikkeli

Savonlinna: Keskussairaalantie 6, 57120 Savonlinna

Pieksämäki: Tapparakatu 1–3, 76100 Pieksämäki

Vaihde 015 411 4100 | kirjaamo@etelasavonha.fi | www.etelasavonha.fi

14. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyillä on seuraavat oikeudet:

1. oikeus saada informaatiota henkilötietojen käsittelystä. Informointi toteutetaan tällä tietosuojaselosteella ja se on löydettävissä Etelä-Savon hyvinvointialueen internet-sivustolta (www.etelasavonha.fi).
2. oikeus saada pääsy tietoihin
3. oikeus oikaista tietoja
4. oikeus rajoittaa tietojen käsittelyä
5. rekisterinpitäjällä on velvollisuus ilmoittaa henkilötietojen oikaisusta tai käsittelyn rajoituksesta tahoille, joille henkilötietoja on luovutettu
6. oikeus olla johtumatta automaattisen päätöksenteon kohteeksi ilman lainmukaista perustetta.
7. oikeus valittaa henkilötiedon lainvastaisesta käsittelystä

Tietojensa käsittelyyn tyytymättömän toivotaan ottavan yhteyttä Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisaan asian selvittämiseksi ja tilanteen korjaamiseksi. Yhteystiedot löytyvät tämän tietosuojaselosteen sivulta 1.

Rekisteröidyillä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos hän epäilee, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan EU:n yleistä tietosuojasetusta tai kansallisia tietosuojaa ohjaavia lakeja ja asetuksia.

Valvontaviranomaisen yhteystiedot ovat:

Tietosuojavaltuutetun toimisto
PL 800
00531 HELSINKI
Käyntiosoite: Lintulahdenkuja 4, 00530 Helsinki
Puh. 029 56 66700
Sähköposti: tietosuoja(at)om.fi

Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisa

Mikkeli: Porrassalmenkatu 35–37, 50100 Mikkeli
Savonlinna: Keskussairaalan tie 6, 57120 Savonlinna
Pieksämäki: Tapparakatu 1–3, 76100 Pieksämäki
Vaihe 015 411 4100 | kirjaamo@etelasavonha.fi | www.etelasavonha.fi