1. Rekisterin nimi

Etelä-Savon hyvinvointialueen asiakaskyselyiden ja tapahtumiin ilmoittautumisten henkilörekisteri.

2. Rekisterinpitäjä

Etelä-Savon hyvinvointialue
Porrassalmenkatu 35-37
50100 Mikkeli
p. 015 411 4100
kirjaamo@etelasavonha.fi

3. Rekisterin vastuuhenkilö

Kyselyn toteuttajatahon mukaan
Etelä-Savon hyvinvointialue, johtajaylilääkäri/ sosiaali- ja integraatiojohtaja/ henkilöstöjohtaja/ pelastusjohtaja

4. Rekisteriasioita hoitavat henkilöt

Etelä-Savon hyvinvointialueen asianomaisen kyselyn vastuuhenkilö, nimi ja yhteystiedot ilmoitetaan kunkin kyselyn yhteydessä
Porrassalmenkatu 35-37
50100 Mikkeli
kirjaamo@etelasavonha.fi

5. Tietosuojavastaava

Etelä-Savon hyvinvointialue
Keskussairaalantie 6
57120 Savonlinna
p. 044 417 3074
tietosuojavastaava@etelasavonha.fi

6. Henkilötiedon käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste

Henkilötietoja käsittelyn tarkoitus verkkokyselyiden toteuttaminen ja palveluiden kehittäminen sekä tapahtumien ilmoittautumistietojen kerääminen. Joissakin kyselyissä henkilötiedot kerätään vain arvontaa varten.

Rekisteri muodostuu kyselyyn osallistuneiden ja vastanneiden henkilötiedoista.

Rekisterin henkilötietojen käsittely perustuu henkilön suostumukseen. Vastatessaan tai ilmoittautuessaan nimellä, henkilö antaa samalla luvan käsitellä kyseisiä henkilötietoja asianomaisessa kyselyssä/tapahtumassa.

7. Rekisterin tietosisältö

Rekisterissä käsitellään rekisterin käyttötarkoituksen mukaisia tarpeellisia tietoja, jotka vaihtelevat kyselykohtaisesti. Tällaisia henkilötietoja voivat olla kyselyn tarkoituksen mukaan:

- Yhteystiedot: nimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero, osoite, mahdollinen organisaatio
- Demografiset tiedot: sukupuoli, ikä
- Muut asian hoitamisen kannalta tarpeelliset asiakkaan itse antamat tiedot (esim. tapahtumien tarjoiluihin liittyvät ruokarajoitukset)

8. Rekisterin säännönmukaiset lähteet

Henkilötietoja kerätään rekisteröidyiltä itseltään palautteiden, kyselyjen tai tapahtumailmoittautumisten yhteydessä.

9. Asiakastietojen luovuttaminen

Pääsy rekisterin tietoihin on kyselyn luoneella Etelä-Savon hyvinvointialueen työntekijällä/työntekijöillä, joille on luovutettu kyselyn käyttöoikeudet välttämättömien työtehtävien hoitamiseksi.

Tapahtumien tarjoiluihin liittyvät ruokarajoitteet voidaan luovuttaa tarjoilujen järjestäjille. Henkilötietojen poistamisen jälkeen tietoja voidaan käyttää myös tutkimus- ja opinnäytetyötarkoituksiin.

Kyselylomakkeiden tietoihin on pääsy myös sopimustenmukaisilla palveluntuottajilla, joiden kanssa on sovittu myös henkilötietojen tietoturvallisesta käsittelystä.

10. Rekisterin käyttö ja suojaaminen

Henkilötietojen käsittely ja ylläpito toteutetaan kysely- ja raportointi -järjestelmässä.

Rekisterin suojaus toteutetaan rajoittamalla rekisterin käyttöoikeuksia, toteuttamalla asianmukaiset päivitykset sekä toteuttamalla verkkoteknisiä ja laitesijoitteluun liittyviä teknisiä suojaustoimia.

Rekisterinpitäjän ja järjestelmäntoimittajien kesken on tehty sopimus tietosuojasta ja tekniseen ympäristöön liittyvistä vaatimuksista. Järjestelmäntoimittaja hoitaa rekisterin ja siihen sisältyvien tietojen säilytyksen hyvän tietojenkäsittelytavan mukaisesti niin, että rekisteri säilyy teknisesti eheänä ja luotettavana.

11. Rekisteritietojen säilytys ja hävittäminen

Rekisterinpitäjä säilyttää tietoja vain niin kauan, kun on tarpeen rekisterin käyttötarkoituksen kannalta.

Etelä-Savon hyvinvointialue ELOISA

12. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Rekisterin tietoja ei luovuteta eikä siirretä Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

13. Rekisterin yhdistäminen muihin rekistereihin

Rekisteritietoja ei yhdistetä muihin henkilörekistereihin.

14. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyn informointi toteutetaan tällä tietosuojaselosteella ja se on löydettävissä Etelä-Savon hyvinvointialueen internet-sivustolta (www.etelasavonha.fi). Seloste myös linkitetään kunkin kyselyn yhteyteen.

Rekisteröidyllä on tarkastus- ja korjausoikeus sekä oikeus tietojen poistamiseen. Rekisteröity voi myös perua antamansa vastauksen milloin tahansa.

Rekisteröidyllä on myös oikeus:

- tarkastaa, mitä henkilötietoja hänestä on tallennettu rekisteriin
- vaatia virheellisen henkilötiedon korjaamista
- saada tietonsa poistetuksi rekisteristä
- rajoittaa tietojen käsittelyä
- siirtää tiedot järjestelmästä toiseen.

Lisäksi rekisteröidyllä on oikeus tehdä henkilötietojensa käsittelystä valitus tietosuojavaltuutetulle.

Lomakkeet rekisteröidyn oikeuksien käyttöön löytyvät hyvinvointialueen kotisivuilta (linkki sivuille) https://etelasavonha.fi/asiakkaan-opas/lomakkeet-ja-hakemukset/

15. Oikeus valittaa

Tietojensa käsittelyyn tyytymättömän toivotaan ottavan yhteyttä Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisaan asian selvittämiseksi ja tilanteen korjaamiseksi. Yhteystiedot löytyvät tämän tietosuojaselosteen sivulta 1.

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos hän epäilee, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan EU:n yleistä tietosuoja-asetusta tai kansallisia tietosuojaa ohjaavia lakeja ja asetuksia.

Valvontaviranomaisen yhteystiedot ovat:

Tietosuojavaltuutetun toimisto
PL 800
00531 HELSINKI
Käyntiosoite: Lintulahdenkuja 4, 00530 Helsinki
Puh. 029 56 66700
Sähköposti: tietosuoja(at)om.fi