

## **Kuinka tarkastat tietokoneellasi, että mikrofonin ja kamera ovat päällä:**

### **1. Mikrofoni:**

- Windows 10: Valitse Käynnistä -> Asetukset -> Tietosuoja -> Mikrofoni. Varmista, että Mikrofonin käyttö tällä laitteella on käytössä.
- Windows 11: Valitse Käynnistä -> Asetukset -> Tietosuoja ja suojaus -> Sovelluksen oikeudet -> Mikrofoni. Varmista, että Mikrofonin käyttö tällä laitteella on käytössä.
- Mac: Avaa Järjestelmäasetukset -> Äänet -> Ääni sisään -> valitse mikrofoni (Sisäinen mikrofoni, jos ei ulkopuolista)

### **2. Kamera:**

- Windows 10: Valitse Käynnistä -> Asetukset -> Tietosuoja -> Kamera. Varmista, että Kameran käyttö tällä laitteella on käytössä.
- Windows 11: Valitse Käynnistä -> Asetukset -> Tietosuoja ja suojaus -> Sovelluksen oikeudet -> Kamera. Varmista, että Kameran käyttö tällä laitteella on käytössä.
- Mac: Safari (selain) ja sovellus kysyy lupaa kameralle tarvittaessa.

Tarkista myös selaimesi asetukset, että olet muistanut sallia kameran ja mikrofonin käytön:

### **1. Google Chrome:**

1. Valitse oikeasta yläkulmasta kolmirivistä valikkopainike ja valitse Asetukset.
2. Vieritä alas ja valitse Lisäasetukset.
3. Valitse Sivuston asetukset.
4. Klikkaa Kamera ja paina Kysy ennen käyttöä -painiketta.
5. Tee sama myös Mikrofoni-asetukselle.
6. Voit myös estää tiettyjä sivustoja käyttämästä laitteitasi.

### **2. Firefox:**

1. Avaa Firefoxin asetukset valitsemalla kolmirivinen valikko -> Asetukset -> Tietosuoja ja suojaus.
2. Valitse Kamera.
3. Tarkasta, että Estä uudet pyynnöt - kohdassa ei ole täppää.
4. Tee sama tarkastus myöskin mikrofonille.

### **3. Safari:**

1. Siirry kohtaan Safari -> Asetukset.
2. Avaa Sivustot -välilehti ja valitse Kamera tai Mikrofoni.
3. Ruudulla näkyvät avoinna olevat verkkosivut. Valitse avatun verkkosivun kohdalta (esim. OmaEloisa) Kysy-vaihtoehto. Näin valittua sivustoa avattaessa järjestelmä kysyy lupaa käyttää kameraa ja mikrofontia

### **4. Microsoft Edge**

1. Avaa Microsoft Edge.
2. Valitse Asetukset (kolme pistettä oikeassa yläkulmassa) ja valitse sitten Asetukset.
3. Siirry vasemmalla puolella olevaan Evästeet ja sivuston käyttöoikeudet -osioon.
4. Valitse Kamera.
5. Tarkasta, että Kysy ensin käyttämistä (suositus) on päällä.
6. Tarkasta samalla, että et ole estänyt sivustoja.
7. Tee sama tarkastus myös mikrofonille.

## **Näin tarkastat, että olet antanut mobiililaitteesi kameralle, mikrofonille ja sovellukselle oikeudet:**

Android-laitteella voit tarkistaa, milloin kamera ja mikrofoni ovat päällä seuraavasti:

1. Kun sovellus käyttää kameraa tai mikrofontia, näytön oikeassa yläkulmassa näkyy vihreä tilaosoitin. Pyyhkäise alas ja napauta tilaosoitinta.
2. Napauta kerran tarkistaaksesi, mikä sovellus tai palvelu käyttää kameraa tai mikrofontia.
3. Voit ylläpitää lupia napauttamalla uudelleen.

Lisäksi voit laittaa kameran ja mikrofonin päälle tai pois päältä pyyhkäisemällä alas ja napauttamalla kameraa tai mikrofonikuvaketta. Jos sinulla on ongelmia kameran tai mikrofonin käytössä, varmista, että niitä ei ole estetty.

### **Näin tarkastat, että Androidin kameran ja mikrofonin käyttöä ei ole estetty:**

- Avaa Asetukset
- Valitse Tietoturva ja tietosuojat
- Valitse Yksityisyys
- Tarkasta, että Säätimet ja Hälytykset kohdassa olet antanut Kameralle ja Mikrofonille käyttöoikeudet
- Valitse Käyttöoikeuksien hallinta > Kamera > Tarkasta, että olet sallinut käytön sovelluksen käytön aikana
- Jos et ole antanut sovellukselle lupaa, etsi OmaEloisa - sovellus Ei sallittujen Appien valikoimasta.
- Valitse OmaEloisa > Valitse Salli vain käytön aikana
- Tee sama tarkastus mikrofonille

### **iPhonen kameran ja mikrofonin käyttö:**

#### **1. Kameran käyttö:**

- Avaa Kamera-sovellus iPhonellasi.
- Napauta kuvaruudun alaosan keskellä olevaa pyöreää suljinpainiketta ottaaksesi kuvan.
- Voit vaihtaa eri kameratilojen välillä pyyhkäisemällä näytöllä vasemmalle tai oikealle. Esimerkiksi voit valita Kuva-tilan, Video-tilan, Panoraama-tilan tai Muotokuva-tilan.
- Muista, että turvallisuutesi vuoksi vihreä, pienehkö piste näkyy oikeassa yläkulmassa, kun kamera on käytössä.

#### **2. Mikrofonin käyttö:**

- Jos haluat sallia mikrofonin käytön tietylle sovellukselle, avaa Asetukset.
- Valitse sovellus, jonka haluat käyttää mikrofoniasi.
- Tarkista, että mikrofonin käyttö on sallittu kyseiselle sovellukselle.

**HUOM!** Tarkasta myös, että Puheluiden äänenvoimakkuus on tarpeeksi kovalla, jotta kuulet ammattilaisen. Äänenvoimakkuutta muutetaan painamalla puhelun aikana sivunäppäintä.