Etelä-Savon hyvinvointialue ELOISA

25.5.26.

OHJE TERVEYDENHUOLLON TASASUURUISTEN ASIAKASMAKSUJEN ALENTAMISESTA TAI PERIMÄTTÄ JÄTTÄMISESTÄ

Asiakasmaksu on tasasuuruinen, kun maksu on kaikille palvelun käyttäjille sama ja kiinteähintainen. Terveydenhuollon tasasuuruisia maksuja ovat esimerkiksi avoterveydenhuollon ja erikoissairaanhoidon vastaanottomaksu sekä osaston hoitopäivämaksu.

Etelä-Savon hyvinvointialueen aluehallitus on päättänyt 21.12.2022 § 344 ja 2.2.2023 § 44 asiakasmaksulain 11§:n 2 momentin nojalla, että asiakasmaksulain 11 § 1 momentti ei koske terveydenhuollon tasasuuruisia asiakasmaksuja, jotka peritään lähtökohtaisesti asiakasmaksuohjeen mukaisesti. Tasasuuruisiin terveydenhuollon maksuihin myönnetään vapautus ainoastaan velkajärjestelyssä oleville henkilöille maksuohjelman voimassaoloon saakka, kuitenkin korkeintaan 8 kuukaudeksi eteenpäin.

Maksun alentamista ja perimättä jättämistä haetaan kirjallisesti. Hakemuksen liitteeksi tarvitaan voimassa oleva käräjäoikeuden päätös velkajärjestelystä. Puutteellinen hakemus viivästyttää asian käsittelyä ja voi johtaa kielteiseen päätökseen.

Vapautus voidaan myöntää avoinna olevaan laskuun, ei asiakkaan jo maksamiin, toimeentulotuesta maksettuihin tai perintään ja ulosottoon menneitä laskuja. Asiakkaalle tehdään kirjallinen päätös.

Maksun alentamista tai perimättä jättämistä on haettava sen kuukauden aikana, jolloin lasku alkuperäisesti erääntyy, tai viimeistään sitä seuraavan kuukauden aikana. Vainajan jälkeen jääneistä maksuista ei voi hakea maksun alentamista tai perimättä jättämistä. Asiakkaalla ja/tai asioiden hoitajalla on velvollisuus ilmoittaa kirjallisesti, mikäli asiakkaan kokonaistaloudellisessa tilanteessa on tullut muutoksia laskun eräpäivän mukaista hakukuukautta koskien. Etelä-Savon hyvinvointialueella on oikeus periä asiakasmaksut takautuvasti, mikäli päätös asiakasmaksun alentamisesta tai perimättä jättämisestä on perustunut asiakkaan antamiin virheellisiin tietoihin. Käyttämättä ja peruuttamatta jätetystä palvelusta peritään 18 vuotta täyttäneiltä 73,70 euroa. Tätä maksua ei huojenneta.

Lisätietoja sosionomi, p. 040 656 7371

Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisa
Mikkeli: Porrassalmenkatu 35–37, 50100 Mikkeli
Savonlinna: Keskussairaalantie 6, 57120 Savonlinna
Pieksämäki: Tapparakatu 1–3, 76100 Pieksämäki
Vaihde 015 411 4100 | kirjaamo@etelasavonha.fi | www.etelasavonha.fi