

26.6.25.

## **OHJE TERVEYDENHUOLLON TASASUURUISTEN ASIAKSMAKSUIEN HUOJENTAMISESTA**

Asiaksmaksu on tasasuuruinen, jolloin maksu on kaikille palvelun käyttäjille sama ja kiinteähintainen. Tasasuuruisia maksuja ovat esimerkiksi poliklinikan, terveyskeskuksen tai suun terveydenhuollon asiakasmaksut.

Etelä-Savon hyvinvointialueen aluehallitus on päättänyt 21.12.2022 § 344 ja 2.2.2023 § 44 asiakasmaksulain 11§:n 2 momentin nojalla, että asiakasmaksulain 11 § 1 momentti ei koske terveydenhuollon tasasuuruisia asiakasmaksuja, jotka peritään lähtökohtaisesti asiakasmaksuohjeen mukaisesti. Tasasuuruisiin terveydenhuollon maksuihin myönnetään vapautus ainoastaan velkajärjestelyssä oleville henkilöille, maksuohjelman voimassaoloon saakka tai korkeintaan 8 kuukaudeksi eteenpäin.

Maksuhuojennusta haetaan kirjallisesti. Hakemuksen liitteeksi tarvitaan voimassa oleva käräjäoikeuden päätös velkajärjestelystä. Puutteellinen hakemus viivästyttää asian käsittelyä ja voi johtaa kielteiseen päätökseen.

Huojennusta voidaan myöntää avoinna olevaan laskuun. Asiakkaan jo maksamia tai toimeentulotuesta maksettuja terveydenhuollon tasasuuruisia maksuja ei huojenneta, ei myöskään perintään tai ulosottoon menneitä laskuja. Asiakkaalle tehdään kirjallinen päätös maksun huojentamisesta, myös mikäli maksua ei huojenneta.

Huojennusta on haettava sen kuukauden aikana, jolloin lasku alkuperäisesti erääntyy, tai viimeistään sitä seuraavan kuukauden aikana. Asiakkaalla ja/tai asioiden hoitajalla on velvollisuus ilmoittaa kirjallisesti, mikäli asiakkaan kokonaistaloudellisessa tilanteessa on tullut muutoksia laskun eräpäivän mukaista hakukuukautta koskien. Etelä-Savon hyvinvointialueella on oikeus periä asiakasmaksut takautuvasti, mikäli päätös asiakasmaksun huojentamisesta tai perimättä jättämisestä on perustunut asiakkaan antamiin virheellisiin tietoihin. Vainajan jälkeen jääneistä maksuista ei voi hakea maksuhuojennusta. Käyttämättä ja peruuttamatta jätetystä palvelusta peritään 18 vuotta täyttäneiltä 56,70 euroa. Tätä maksua ei huojenneta.

Lisätietoja sosionomi, p. 040 137 2484