

## Puolesta asiointi OmaEloisassa

Voit asioida toisen henkilön puolesta, mikäli sinulla on *voimassa olevat sähköiset valtuudet* suomi.fi -palvelun kautta: <https://www.suomi.fi/valtuudet>.

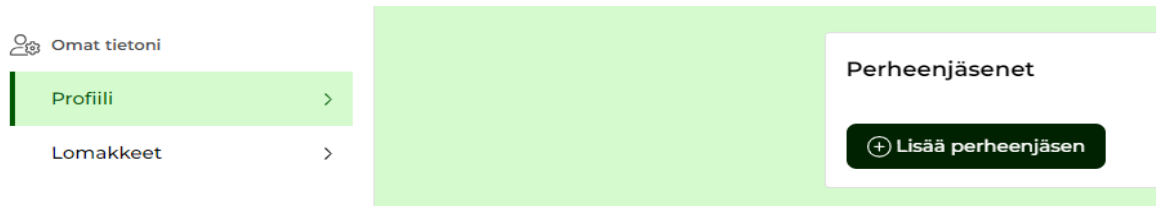
### Huomioithan, että valtuudet tulee olla sekä sosiaali- että terveydenhuollon asiointiin.

Valtuudet -palvelussa tulee valita asiointivaltuuksiksi *Terveydenhuollon asioiden hoito* ja *Sosiaalihuollon asioiden hoito*.

- Huoltajalla on automaattisesti oikeudet alle 12 -vuotiaan huollettavansa puolesta
- Yli 12 -vuotiaille valtuudet tulee hakea suomi.fi -valtuudet palvelun kautta
  - huoltaja voi kirjautua valtuuspalveluun omilla vahvan tunnistuksen välineillään, vaihtaa asiointirooliksi lapsensa ja valtuuttaa itsensä / toisen huoltajan
  - huoltajien tulee vahvistaa valtuutus vahvasti tunnistautuneena suomi.fi -palvelussa
- Yli 18 -vuotiaiden tulee valtuuttaa haluamansa henkilö itse suomi.fi -palvelussa joko vahvan tunnistuksen välineillä, tai vaihtoehtoisesti hakemuksella valtuuttamalla, mikäli vahva tunnistautuminen ei ole mahdollista: <https://www.suomi.fi/valtuudet/hakemuksella-valtuuttaminen>

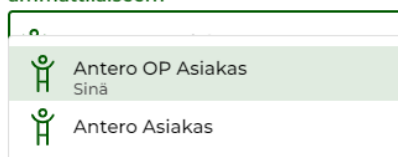
## Valtuuksilla asiointi OmaEloisassa

- Tunnistaudu OmaEloisaan omilla vahvan tunnistuksen välineilläsi (pankkitunnistus tai mobiilivarmenne)
- Siirry valikon kohtaan ”Profiili”, ja valitse ”Lisää perheenjäsen”



- Siirryt suomi.fi -tunnistautumisenäkymään; valitse listasta haluttu henkilö, jonka puolesta haluat asioida
  - HUOM! Alle 18-vuotiaat lapset, sekä muut henkilöt, joihin sinulla on *mitkä tahansa* asiointivaltuudet suomi.fi -palvelussa, näkyvät tässä näkymässä -- palvelun käyttö vaatii kuitenkin yli 12-vuotiaiden osalta erillistä valtuutusta sosiaali- ja terveydenhuollon asiointiin. (*Terveydenhuollon asioiden hoito* ja *Sosiaalihuollon asioiden hoito* -asiointivaltuudet)
  - Mikäli saat ilmoituksen ”Voi ei... Jotain meni vikaan!”, on todennäköisin syy valtuuksien puuttuminen
- Kun henkilö on valittu, suomi.fi tarkistaa valtuudet, ja mikäli ne ovat kunnossa, saat ilmoituksen, että henkilö on lisätty profiiliisi
- Tämän jälkeen voit asioida henkilön puolesta valitsemalla hänen asiointiroolinsa ennen keskustelun avausta chatissa

Kenen puolesta otat yhteyttä ammattilaiseen?



### Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisa

Mikkeli: Porrassalmenkatu 35–37, 50100 Mikkeli

Savonlinna: Keskussairaalantie 6, 57120 Savonlinna

Pieksämäki: Tapparakatu 1–3, 76100 Pieksämäki

Vaihde 015 411 4100 | kirjaamo@etelasavonha.fi | www.etelasavonha.fi