1. Rekisterin nimi

Etelä-Savon hyvinvointialueen hyvinvointikyselyn asiakasrekisteri

2. Rekisterinpitäjä

Etelä-Savon hyvinvointialue
Porrassalmenkatu 35-37
50100 Mikkeli
p. 015 411 4100
kirjaamo@etelasavonha.fi

3. Rekisterin vastuuhenkilö

Etelä-Savon hyvinvointialue, tieto- ja kehittämispäällikkö
Porrassalmenkatu 35-37
50100 Mikkeli
p. 044 417 3981

4. Rekisteriasioita käsittelevä henkilö

Etelä-Savon hyvinvointialue
Analyytikko
Porrassalmenkatu 35-37
50100 Mikkeli
p. 040 630 9569

5. Tietosuojavastaava

Porrassalmenkatu 35-37
50100 Mikkeli
p. 015 411 4100
tietosuojavastaava@etelasavonha.fi

6. Rekisterin käyttötarkoitus ja henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste

Henkilötietoja käsitellään väestökyselyssä, jonka tuloksia hyödynnetään Eloisan tiedolla johtamisen tarpeisiin. Käsittelyn tavoitteena on saada tietoon lähtötaso Etelä-Savon väestön hyvinvoinnista. Myöhemmin voidaan arvioida esimerkiksi hyvinvointialueella tehtyjen toimenpiteiden vaikuttavuutta toistamalla kysely ja kyselyn tuloksia voidaan harkiten hyödyntää myös hyvinvointialueen toimintojen kehittämiseen.

Väestökysely toteutetaan osana STM:n rahoittamaa hanketta. Jos väestökysely toistetaan, nyt suoritettavan väestökyselyn tuloksia vertaillaan uuden väestökyselyn tulosten kanssa.

Väestökyselyssä ei kysytä suoria henkilötunnisteita, kuten nimeä tai yhteystietoja, jolloin rekisterinpitäjä ei saa tietoonsa väestökyselyn vastaajien henkilöllisyyttä. Kyselyssä kerättävien taustatietojen perusteella joitakin yksittäisiä vastaajia voi olla mahdollista tunnistaa esimerkiksi harvinaisen taustasairauden tai muusta vastaajajoukosta muuten erottuvien taustatietojen vuoksi. Tämä huomioon ottaen väestökyselyn vastauksia käsitellään henkilötietona.

Henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteet:
- rekisterinpitäjän lakisääteisen velvoitteen noudattaminen (EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 6. artikla, 1 kohdan alakohta c).
- rekisteröidyn suostumus (EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 9. artiklan 2 kohdan alakohta a).

Keskeinen lainsäädäntö: Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen hyvinvointialueella / Laki sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä, §7, 3. mom.

7. Rekisterin tietosisältö (käsiteltävät henkilötiedot)

Etelä-Savon asukkaille kohdennettu väestökysely toteutetaan hyvinvointialueen- ja Etelä-Savon kuntien verkkosivuilla olevien kyselyn vastauslinkkien kautta, markkinointimateriaaleihin sijoitettavan QR-koodi vastauslinkin kautta ja paperisella vastauslomakkeella.

Henkilötietoja saadaan rekisteröidyltä itseltään väestökyselyn muodossa. Tietojen antaminen on vapaaehtoista. Mikäli asiakas ei vastaa väestökyselyyn, siitä ei koidu minkäänlaisia seuraamuksia. Väestökyselyyn vastaaminen on täysin vapaaehtoista.

Henkilötietojen käsittelyn yhteydessä käsitellään seuraavia henkilötietoryhmiä:
- **Yleiset henkilötiedot:** Suoria henkilötunnisteita ei kerätä.
- **Erityiset henkilötiedot:** erityisistä henkilötietoryhmistä käsitellään terveyttä koskevia tietoja, sillä kyselyssä kysytään vastaajan itse kertomana taustasairauksia, vammoja/ tai rajoitteita ja hyvinvointiin liittyviä itsearviointitietoja.
- **Tekniset henkilötiedot:** Kyselyyn vastaamisen aloitus- ja päättymispäivämäärä, sekä tallennuspäivämäärä.
- **Muut henkilötiedot, mitkä:** Hyvinvointiin ja terveyteen liittyvien itsearviointitietojen lisäksi kysytään taustatietoja, kuten ikä, sukupuoli, paikkakunta, koulutus, ja taloudelliseen tilanteeseen liittyviä tietoja.

8. Rekisterin säännönmukaiset tietolähteet

Asiakas itse sekä sopimuksenmukaisen kyselyohjelmiston tallentamat tekniset tiedot.

9. Henkilötietojen säännönmukainen siirto tai luovuttaminen

Henkilötiedot kerätään sopimuksenmukaisen järjestelmätoimittajan toimittamalla kyselyohjelmistolla, josta tiedot siirretään tietoturvallisesti Eloisan tietoaltaaseen.

Henkilötietoja luovutetaan tieteellisen tutkimuksen käyttötarkoitukseen. Väestökyselyn aineisto tallennetaan myöhemmässä vaiheessa anonyymissa muodossa yhteiskuntatieteelliseen

tietoarkistoon. Tällöin aineisto on käsitelty siten, ettei yksittäisiä vastaajia ole mahdollista enää tunnistaa taustatietojen perusteella

10. Rekisterin käyttö ja suojaaminen

Henkilötietoja käsittelevät vain Etelä-Savon hyvinvointialueen työntekijät, joiden työtehtäviin liittyy hyvinvointitiedolla johtaminen ja hyvinvointitietojen analysointi. Lisäksi henkilötietojen käsittelyyn osallistuvat sopimuksenmukaiset palveluntuottajat.

Henkilötietoja käsitellään Etelä-Savon hyvinvointialueella käytössä olevassa kyselyjärjestelmässä ja tietoaltaalla. Kyselyjärjestelmän sekä tietoaltaan palveluntarjoajat ovat sitoutuneet suojaamaan sovelluksissa ylläpidettävät henkilötiedot tietosuojan ja tietoturvan voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti. Lisäksi väestökyselyn aineistoa käsitellään hyvinvointialueen tietoturva- ja tietosuojaohjeistusten mukaisesti.

11. Tietojen siirto EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle

Tietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

12. Tietojen säilytysaika

Tietoja säilytetään niin kauan, kun on tarpeen rekisterin käyttötarkoituksen kannalta, kuitenkin enintään kymmenen vuotta. Peruste henkilötietojen säilytysajalle on mahdollinen tietojen vertailu tulevien väestökyselyiden kanssa. Väestökyselyn aineisto tallennetaan mahdollisuuden mukaan myöhemmässä vaiheessa anonyymissa muodossa tietoarkistoon. Tällöin aineisto käsitellään siten, ettei yksittäisiä vastaajia ole mahdollista tunnistaa. Väestökyselyn paperilomakkeet tuhotaan heti tallentamisen jälkeen.

13. Rekisteröidyn informointi

Tietosuojaseloste on nähtävillä internet-sivustolta https://etelasavonha.fi/asiakkaan-opas/asiakas-ja-potilasturvallisuus-ja-valvonta/tietosuojaselosteet/

14. Rekisteröidyn oikeudet

Tietosuojalainsäädäntö takaa rekisteröidylle tiettyjä oikeuksia, joilla voit varmistaa perusoikeuksiin kuuluvan yksityisyyden suojan toteutumisen. Mikäli rekisteröity haluaa käyttää oikeuttaan, tulee hänen olla yhteyttä Etelä-Savon hyvinvointialueen kirjaamoon 50100 Mikkeli tai kirjaamo@etelasavonha.fi. Oikeudet ovat riippuvaisia käsittelyn oikeusperusteesta. Tietyissä tapauksissa rekisteröidyn oikeuksia voidaan rajoittaa tietyissä tilanteissa esimerkiksi rekisterinpitäjän lakisääteisen velvoitteen vuoksi tai jos käsittely tapahtuu tieteellistä tutkimusta, tilastointia tai arkistointia varten. Jos rekisteröidyn oikeuksia on rajoitettu, rekisterinpitäjä toteuttaa lainsäädännön edellyttämät asianmukaiset ja tarpeelliset suojatoimenpiteet.

Tietopyynnöt ja tiedon korjausvaatimukset voi toteuttaa hyvinvointialueen hallinnon sähköisillä/paperisilla asiointilomakkeilla, jotka ovat saatavilla hyvinvointialueen internet-sivustolta https://etelasavonha.fi/asiakkaan-opas/lomakkeet-ja-hakemukset/. Lomake toimitetaan Etelä-Savon hyvinvointialueen kirjaamoon.

14.1 Oikeus suostumuksen peruuttamiseen

Jos rekisteröidyn henkilötietoja käsitellään suostumuksen perusteella, on rekisteröidyllä mahdollisuus peruuttaa antamansa suostumus olemalla yhteydessä rekisterinpitäjän yhteyshenkilöön. Tässä tapauksessa väestökyselyssä ei kerätä suoria henkilötunnisteita, joten suostumuksen peruuttamiseksi rekisteröidyn tulee toimittaa tiedot, joiden avulla hänet voi väestökyselyn aineistosta tunnistaa luotettavasti. Luotettavaan tunnistamiseen johtavia tietoja ei ole pystytty etukäteen määrittämään, joten tunnistaminen vaatii tapauskohtaista harkintaa.

Rekisterinpitäjä pyrkii helpottamaan tunnistamista, mutta käytännössä yksittäisen rekisteröidyn tunnistaminen väestökyselyn vastauksista voi epäonnistua. Tällöin suostumuksen peruuttaminen ei johda annettujen kyselyvastauksien poistamiseen rekisteristä.

14.2 Oikeus tarkastaa itseään koskevat tiedot

Rekisteröidyllä on oikeus saada tietää, käsitteleekö rekisterinpitäjä häneen liittyviä henkilötietoja. Lisäksi rekisteröidyllä on oikeus tietää, mitä häneen liittyviä henkilötietoja käsitellään ja kuinka niitä käsitellään. Rekisteröidyllä on myös oikeus saada jäljennös häntä koskevista henkilötiedoista siltä osin kuin jäljennöksen antamisella ei ole haitallisia vaikutuksia muiden oikeuksiin ja vapauksiin tai jos rekisterinpitäjällä ei ole lakiin perustuvaa perustetta kieltäytyä tietojen luovuttamisesta.

Kts. lisäksi huomiot rekisteröidyn luotettavasta tunnistamisesta kohdassa 14.1 oikeus suostumuksen peruuttamiseen, jotka pätevät myös oikeuteen tarkastaa itseään koskevat tiedot.

14.3 Oikeus tietojen oikaisuun

Lähtökohtaisesti rekisteröidyllä on oikeus epätarkkojen tai virheellisten tietojen oikaisuun. Rekisterinpitäjä arvioi ovatko oikaistavaksi pyytämäsi tiedot puutteellisia, epätarkkoja tai virheellisiä.

Kts. lisäksi huomiot rekisteröidyn luotettavasta tunnistamisesta kohdassa 14.1 oikeus suostumuksen peruuttamiseen, jotka pätevät myös oikeuteen oikaista omia tietojaan.

14.4 Oikeus tietojensa poistamiseen

Jos käsittelyn oikeusperuste on lakisääteinen tehtävä, niin rekisteröidyllä ei ole oikeutta pyytää tietojen poistoa. Kts. lisäksi huomiot rekisteröidyn luotettavasta tunnistamisesta kohdassa 14.1 oikeus suostumuksen peruuttamiseen. Suostumuksen peruuttaminen ei oikeuta jo syntyneiden tietojen poistamiseen.

14.5. Oikeus käsittelyn rajoittamiseen

Rekisteröidyllä voi olla oikeus rajoittaa henkilötietojen käsittelyä laissa säädetyissä tapauksissa. Rajoittamisoikeus voi tulla kyseeseen esimerkiksi, jos rekisteröityä koskevat henkilötiedot ovat hänen mielestään virheellisiä, niitä käsitellään lainvastaisesti tai hän on vastustanut tietojensa käsittelyä. Rajoittamisoikeus arvioidaan aina tapauskohtaisesti.

14.6. Oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä

Rekisteröidyllä henkilöllä on oikeus vastustaa tietojensa käsittelyä siten, ettei vastaa kyselyyn lainkaan. Kts. lisäksi huomiot rekisteröidyn luotettavasta tunnistamisesta kohdassa 124.1 oikeus suostumuksen peruuttamiseen, jotka pätevät myös oikeuteen vastustaa henkilötietojen käsittelyä jatkossa.

15. Oikeus valittaa

Tietojensa käsittelystä voi kysyä asioinnin yhteydessä siltä henkilöltä ja siitä yksiköstä, jonka asiakkaana on.

Myös rekisterin yhteyshenkilöiltä (s. 1 kohta 4) ja tietosuojavastaavalta (s. 1 kohta 5) saa tietoa omista oikeuksistaan ja niiden käyttämisestä. Tietojensa käsittelyyn tyytymättömän toivotaan ottavan yhteyttä Etelä-Savon hyvinvointialueeseen asian selvittämiseksi ja tilanteen korjaamiseksi.

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos hän epäilee, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan EU:n yleistä tietosuoja-asetusta tai kansallisia tietosuojaa ohjaavia lakeja ja asetuksia.

Valvontaviranomaisen yhteystiedot ovat:
Tietosuojavaltuutetun toimisto
PL 800
00531 HELSINKI
Käyntiosoite: Lintulahdenkuja 4, 00530 Helsinki
Puh. 029 56 66700
Sähköposti: tietosuoja(at)om.fi