Etelä-Savon hyvinvointialue ELOISA

Hakemus asiakasmaksun perimättä jättämisestä tai alentamisesta

Palvelu, jota hakemus koskee	☐ Tuettu asuminen ☐ Yhteisöllinen asuminen ☐ Ympärivuorokautinen palveluasuminen ☐ Päihdehuollon laitoskuntoutus Mille ajalle perimättä jättämistä tai alentamista haetaan: **Jo laskutettuihin asiakasmaksuihin perimättä jättämistä / alentamista ei myönnetä**	
Asiakas	Sukunimi ja etunimet	Henkilötunnus
	Osoite	
	Puhelin	Sähköposti

Asiakasmaksun perimättä jättäminen tai alentaminen käsitellään kuukausi kerrallaan liitteeksi toimitettujen tositteiden perusteella

Perustelut asiakasmaksun perimättä jättämiselle / alentamiselle	

Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisa
Mikkeli: Porrassalmenkatu 35–37, 50100 Mikkeli
Savonlinna: Keskussairaalantie 6, 57120 Savonlinna
Pieksämäki: Tapparakatu 1–3, 76100 Pieksämäki
Vaihde 015 411 4100 | kirjaamo@etelasavonha.fi | www.etelasavonha.fi

Maksukyvyn määrittäminen	- Perimättä jättämistä / alentamista määriteltäessä arvioidaan asiakkaan ja perheen kokonaistaloudellinen tilanne ja toimeentulon vaarantuminen - Hakemusta käsiteltäessä otetaan huomioon hakijan ja hänen perheensä kaikki tulot ja varallisuus - Yhteisöllisen asumisen ja ympärivuorokautisen palveluasumisen maksuun perimättä jättämistä / alentamista haettaessa ei tarvitse toimittaa puolison tietoja, ellei alentamista haeta kotona asuvan puolison toimeentulon turvaamiseksi - Menoina huomioidaan mm. terveydenhuoltomenot, lääkekulut, kotivakuutus, sähkö ja edunvalvonnan tilitarkastuspalkkio - Yhteisöllisen asumisen asiakasmaksun perimättä jättämistä / alentamista arvioitaessa huomioidaan lääkkeisiin, terveydenhuollon ja henkilökohtaisiin menoihin minimikäyttövara 195 €/kk - Ympärivuorokautisen asumisen kohdalla huomioidaan terveydenhuollon ja henkilökohtaisiin menoihin minimikäyttövara 195 €/kk
Hakemukseen vaadittavat liitteet	- Pankkitiliotteet kaikista tileistä viimeisiltä kahdelta kuukaudelta - Selvitys säännöllisestä ulosotosta tai velkajärjestelyn maksusuunnitelmasta - Tositteet kaikista menoista, joiden perusteella alennusta haetaan Hakemus tulee olla huolellisesti täytetty, ja sitä ei voida käsitellä ilman vaadittavia liitteitä. Mikäli tarvittavia tietoja ei saada, hakemuksen käsittely viivästyy tai se voidaan hylätä. Tuetun asumisen, yhteisöllisen asumisen ja ympärivuorokautisen palveluasumisen asiakasmaksu tiedot ovat saatavilla hakemusta käsittelevällä viranhaltijalla, joten niitä koskevia tositteita ei tarvitse erikseen toimittaa. Hyvinvointialueella on oikeus saada Verohallinnolta ja Kansaneläkelaitokselta asiakkaan taloudellista asemaa koskevia tietoja maksun määräämistä ja tarkistamista varten ilman asiakkaan suostumusta sosiaalihuollon asiakaslain (703/2023) 64 §:n mukaisesti. **Hakemuksen liitteitä ei palauteta. Mikäli hakija haluaa liitteet palautettavan, tulee siitä erikseen mainita hakemuksessa.**
Hakijan allekirjoitus	Vakuutan tässä hakemuksessa antamani tiedot oikeiksi ja annan suostumukseni niiden tarkistamiseen: _____ paikka/aika, allekirjoitus ja nimenselvennys
Hakemuksen teossa avustanut henkilö	 _____ Nimi ja puhelinnumero, virka-asema ja toimipaikka tai sukulaisuussuhde
Hakemuksen lähetys	Hakemus liitteineen toimitetaan osoitteeseen: Etelä-Savon hyvinvointialue / Mielenterveys- ja riippuvuuspalvelut Mieri asiakasmaksutiimi, Tapparakatu 1-3, 76100 Pieksämäki Tai turvasähköpostilla jonka löydät internetosoitteesta https://etelasavonha.fi/asiakkaan-opas/suojattu-sahkoposti/ Kirjallinen päätös asiaan annetaan tiedoksi postitse

Henkilötietosi tallennetaan Etelä-Savon hyvinvointialueen henkilörekisteriin. Henkilötiedot ovat salassa pidettäviä ja niitä luovutetaan vain lakiin tai suostumukseesi perustuen. Lisätietoja henkilötietojesi käsittelystä saat internetosoitteessa https://etelasavonha.fi/asiakkaan-opas/asiakas-ja-potilasturvallisuus-ja-valvonta/tietosuojaselosteet/ kohdasta rekisteröidyn informointi tai soittamalla tietosuojavastaavalle puh. 044 417 3074 tai tietosuojavastaava@etelasavonha.fi