

# Näin haet täydentävää tai ehkäisevää toimeentulotukea

Lue ohjeet huolellisesti ennen hakemuksen täyttämistä.

Sinun ei tarvitse valita, haetko hakemuksella täydentävää vai ehkäisevää toimeentulotukea. Hakemuksen käsittelijä katsoo, kumpi tuki on sopivampi tilanteeseesi. Mikäli haet täydentävää toimeentulotukea läheisesi hautauskuluihin, lue erillinen ohje hakemuksen täyttämiseen.

Voit täyttää sähköisen hakemuksen helposti osoitteessa [www.etelasavonha.fi/toimeentulotuki](http://www.etelasavonha.fi/toimeentulotuki)  
Huom! Sähköisellä hakemuksella ei voi hakea hautausavustusta.

## 1. Hae perustoimeentulotukea Kelalta

Sinulla tulee olla voimassa oleva päätös Kelan perustoimeentulotuesta, ennen kuin voit hakea täydentävää tai ehkäisevää toimeentulotukea Eloisalta. Päätös voi olla myönteinen tai kielteinen.

Voit hakea täydentävää tai ehkäisevää toimeentulotukea myös Kelan hakemuksen yhteydessä. Silloin Kela siirtää hakemuksesi suoraan Eloisalle oman käsittelynsä jälkeen.

## 2. Täytä hakemus huolellisesti

Voit tehdä hakemuksen sähköisesti tai kirjallisella lomakkeella. Lomakkeet löydät osoitteesta [www.etelasavonha.fi/toimeentulotuki](http://www.etelasavonha.fi/toimeentulotuki) ja työikäisten sosiaalipalveluiden toimipisteistä.

Skannaa  
ja täytä  
hakemus



## 3. Kerää ja kopioi kaikki tarvittavat liitteet

Liitteitä ovat kuitit ja laskut, joihin haet tukea, sekä tiliotteet viimeiseltä kahdelta (2) kuukaudelta sinulta ja samassa taloudessa asuvalta perheeltäsi (avo- tai aviopuoliso ja alaikäiset lapset). Tämä koskee myös mahdollisia pelitilejä tai ulkomaalaisia tilejä.

Liitä liitteet hakemukseesi. Liitteiden ei tarvitse olla skannattuja. Tarkka ja selkeästi luettavissa oleva valokuva liitteestä riittää.

**Huom! Säilytä alkuperäiset dokumentit itselläsi ja toimita meille liitteistä aina vain kopio. Emme palauta meille toimitettuja liitteitä.**

## 4. Toimita hakemus ja liitteet työikäisten sosiaalipalveluihin ja odota päätöstä

Ohjeet hakemuksen toimittamisesta sivun kääntöpuolella. Teemme päätöksen seitsemän (7) arkipäivän kuluessa siitä, kun hakemuksesi ja kaikki tarvittavat liitteet ovat saapuneet meille. Saat päätöksen kirjeenä kotiin.

# Hakemuksen ja liitteiden toimittaminen

Voit tehdä sähköisen hakemuksen helposti verkossa tai toimittaa täytetyn hakemuslomakkeen liitteineen chatissa, sähköpostilla tai kirjeitse.

## Täytä sähköinen hakemus verkossa

Helpoiten täytät hakemuksen verkossa, jos sinulla on käytössäsi verkkopankkitunnukset. Mene osoitteeseen [www.etelasavonha.fi/toimeentulotuki](http://www.etelasavonha.fi/toimeentulotuki) ja valitse paikkakunta ja "Asioi verkossa", jolloin näet oman asuinalueesi vaihtoehdot.

Skannaa  
ja täytä  
hakemus



## Kirjallisen hakemuslomakkeen toimittaminen

Lataa PDF-lomake osoitteesta [www.etelasavonha.fi/toimeentulotuki](http://www.etelasavonha.fi/toimeentulotuki) tai hae lomake työikäisten sosiaalipalveluiden palvelupisteestä (osoitteet alla). Voit toimittaa täytetyn hakemuslomakkeen liitteineen seuraavilla tavoilla:

### 1. Eloisan chat-palvelun kautta

1. Siirry chattiin Eloisan verkkosivuilta tai OmaEloisa -mobiilisovelluksesta
2. Kirjaudu palveluun tunnistautuneena ja valitse työikäisten sosiaalipalvelujen chat
3. Aloita uusi keskustelu ja kerro, että haluat lähettää hakemuksen ja tarvittavat liitteet.  
Chatin työntekijä antaa sinulle lisäohjeita

### 2. Turvasähköpostilla

1. Siirry osoitteeseen [www.turvaposti.etelasavonha.fi](http://www.turvaposti.etelasavonha.fi)
2. Lisää sivulle oma sähköpostiosoitteesi ja tilaa palvelun rekisteröitymislinkki
3. Klikkaa sähköpostiisi saapunutta linkkiä, josta pääset lähettämään turvasähköpostin
4. Valitse vastaanottajaksi työikäisten sosiaalipalvelut asuinalueesi mukaan
5. Lisää liitetiedostoihin hakemuslomake ja muut tarvittavat liitteet (kts. edellinen sivu)

### 3. Kirjeitse

Postita hakemuslomake liitteineen oman asuinkuntasi työikäisten sosiaalipalveluihin tai sosiaali- ja terveystieteiden keskukseseen. Voit myös tuoda hakemuksen suoraan postilaatikkoon.

**Mikkeli:** Työikäisten sosiaalipalvelut, Mikonkatu 3, 50100 Mikkeli

**Savonlinna:** Työikäisten sosiaalipalvelut, Keskussairaalantie 6 F, 57120 Savonlinna

**Pieksämäki:** Työikäisten sosiaalipalvelut, Tapparakatu 1-3, 76100 Pieksämäki

Jos asuinkuntasi on jokin muu, tarkista kuntasi sosiaali- ja terveystieteiden keskuksen postitusosoite verkkosivuiltamme [www.etelasavonha.fi/asiointikanavat](http://www.etelasavonha.fi/asiointikanavat).

## Tarvitsetko lisäohjeita?

Työikäisten sosiaalipalvelujen neuvonta auttaa sinua täydentävään ja ehkäisevään toimeentulotukihakemukseen liittyvissä asioissa. Olemme tavoitettavissa chatissa ja puhelimitse.

Chat [www.etelasavonha.fi](http://www.etelasavonha.fi) tai OmaEloisa-sovellus arkisin klo 9–13

Puhelimitse arkisin klo 9–12 p. 040-359 7770